

## Regulamin platformy internetowej Building Companion

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy internetowej Building Companion. Regulamin określa w szczególności rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Platforma internetowa Building Companion prowadzona jest przez Xella Polska Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48 w Warszawie (01-146), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000303162, posiadającą NIP: 5252422430 oraz numer REGON: 14134944, o kapitale zakładowym wynoszącym 358 288 000,00 zł.
3. Nazwa Platformy, jej funkcjonalności, wygląd, elementy grafiki, znaki towarowe, oprogramowanie oraz bazy danych podlegają ochronie prawnej.

### § 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia posiadają następujące znaczenie:

- a) **Architekt** – podmiot świadczący usługi w zakresie projektowania obiektów budowlanych, współpracujący z Xella i prezentujący na Platformie zakres oferowanych usług;
- b) **Aplikacja Mobilna** - oprogramowanie na urządzenie przenośne pod nazwą Building Companion, do pobrania w Google Play lub Apple App Store;
- c) **Building Companion lub Platforma** – wielofunkcyjna platforma internetowa prowadzona przez Xella, dostępna pod adresami <https://www.building-companion.pl> i [www.buildingcompanion.pl](http://www.buildingcompanion.pl);
- d) **Expert Budowy** – Architekt lub podmiot świadczący inne usługi doradztwa w zakresie budownictwa, współpracujący z Xella i prezentujący na Platformie zakres oferowanych usług;
- e) **Fachowcy** – Experci Budowy, Firmy Handlowe i Firmy Wykonawcze współpracujące z Xella i prezentujące na Platformie zakres oferowanych usług lub produktów;
- f) **Firma Handlowa** – podmiot prowadzący działalność w zakresie sprzedaży materiałów budowlanych, współpracujący z Xella i prezentujący na Platformie zakres oferowanych produktów;
- g) **Firma Wykonawcza** – podmiot świadczący usługi budowlane, współpracujący z Xella i prezentujący na Platformie zakres oferowanych usług;
- h) **Inspiracje** – projekty, zdjęcia domów i innych obiektów, które Użytkownicy lub Fachowcy umieszczają na swoim Koncie w celu zaprezentowania innym Użytkownikom lub Fachowcom;
- i) **Konto** – wydzielona dla Użytkownika część Platformy, obejmująca informacje o Użytkowniku, zamieszczanych przez niego Treściach oraz o innych jego działaniach podejmowanych na Platformie, identyfikowana loginem i zabezpieczona indywidualnie określonym hasłem;
- j) **Regulamin** – niniejszy Regulamin platformy internetowej Building Companion;
- k) **Treści** - materiały zamieszczane przez Użytkowników lub Fachowców na Platformie, w szczególności wpisy, komentarze, zdjęcia, grafiki, inne materiały tekstowe lub audiowizualne;
- l) **Usługi** – usługi świadczone przez Xella na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w ramach Platformy w zakresie określonym w Regulaminie;
- m) **Usługodawca lub Xella** – Xella Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48 w Warszawie (01-146), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000303162, posiadająca NIP: 5252422430 oraz numer REGON: 141349443;

n) **Użytkownik** – podmiot, który założył Konto na Platformie w celu korzystania z Usług.

### § 3. Podstawowe zasady korzystania z Platformy

1. Usługodawca świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usług po zarejestrowaniu oraz zalogowaniu się na Platformie. Korzystanie z Usług uzależnione jest od akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu oraz innych warunków świadczenia Usług.
3. Rejestracja Użytkownika następuje poprzez poprawne uzupełnienie znajdującego się na Platformie formularza rejestracyjnego. W przypadku zmiany danych podanych przy rejestracji, Użytkownik powinien dokonać ich aktualizacji po zalogowaniu się na swoje Konto w Serwisie.
4. Wypełniając dostępne w Platformie formularze, Użytkownik ma obowiązek podać prawdziwe dane. Usługodawca zastrzega sobie prawo ich weryfikacji.
5. Użytkownik może utworzyć tylko jedno Konto. Zabronione jest tworzenie Konta dla innego podmiotu.
6. W trakcie rejestracji Użytkownik ustala hasło dostępu do Konta, które winien zachować w tajemnicy. Zabronione jest udostępnianie swojego hasła do Konta, zezwalanie innym na uzyskanie dostępu do własnego Konta oraz wykonywanie innych czynności, które mogą spowodować spadek poziomu bezpieczeństwa Konta.
7. W zakresie i na zasadach dopuszczonych przez Usługodawcę Użytkownicy mogą połączyć swoje Konta.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy rejestracji Użytkownika lub zablokowania Konta Użytkownika, jeżeli prawdziwość danych podanych przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym budzi uzasadnione wątpliwości, Użytkownik jest niepełnoletni lub zachodzą uzasadnione wątpliwości co do zgodności z Regulaminem lub przepisami prawa. O fakcie oraz przyczynach odmowy rejestracji lub blokady Konta Użytkownik będzie poinformowany drogą elektroniczną.
9. Usługa jest świadczona przez Usługodawcę w sposób ciągły, od chwili dokonania aktywacji Konta przez Użytkownika.
10. Usługodawca zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje w taki sposób, że Użytkownik może nieodpłatnie zakończyć w każdej chwili korzystanie z Usługi.
11. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w „*Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Xella Polska sp. z o.o.*” stanowiącej załącznik do Regulaminu.
12. Aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca (pliki cookies lub inne podobne technologie), zawarte są w Polityce prywatności, stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.
13. Usługodawca zobowiązany jest na każde żądanie Użytkownika przesłane na adres e-mail: info@buildingcompanion.pl
  - a) przesłać Użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi;

- b) poinformować Użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

#### § 4. Wymagania techniczne. Interoperacyjność treści cyfrowych.

1. Użytkownik może korzystać z Platformy lub Aplikacji Mobilnej za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem, w szczególności komputera, telefonu lub tabletu.
2. W celu korzystania z Usługi, Użytkownik winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
  - a) posiadać dostęp do sieci Internet;
  - b) posiadać możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną (konto e-mail Użytkownika);
  - c) posiadać dostęp do odpowiedniej przeglądarki internetowej (wraz z włączoną obsługą protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługą Java Script, Java, a także akceptacją plików cookies) lub oprogramowania, których zakres wsparcia został określony w poniższej tabeli (funkcjonalności Platformy/Aplikacji Mobilnej nie są dostępne w przypadku korzystania z IE9, IE8, IE7, IE6, FF3.5, o8, o9, Safari na Windows, Android 2.x lub starszych wersji przeglądarek internetowych)

Przeglądarka internetowa	Zakres dostępnych funkcjonalności Platformy (support level)
Edge*, Opera*, Chrome*, Firefox	A1
macOS, Internet Explorer 11	A2
Internet Explorer 10	A3
Przeglądarka internetowa/oprogramowanie na urządzeniu mobilnym	Zakres dostępnych funkcjonalności Platformy (support level)
iOS 9+ (Safari), Android 5.x+ (Chrome)	A1
iOS 8, Android 4.4., Windows Phone 10+	A2
Android 4.3., Windows Phone 8.1.	A3
Oprogramowanie	Zakres dostępnych funkcjonalności Aplikacji Mobilnej (support level)
iOS 9+, Android 5+	A1

Objaśnienie symboli:

\* najnowsza wersja przeglądarki (stable);

**A1** - wsparcie pełnej funkcjonalności oprogramowania i warstwy graficznej Building Companion;

**A2** - wsparcie pełnej funkcjonalności oprogramowania Building Companion i pewne odchylenia w zakresie warstwy graficznej (w zależności od silnika graficznego przeglądarki internetowej);

**A3** - wsparcie podstawowej funkcjonalności oprogramowania Building Companion i brak wsparcia warstwy graficznej (w takim przypadku wyświetli się informacja dotycząca konieczności zmiany/uaktualnienia przeglądarki internetowej).

3. Korzystanie z oprogramowania typu Adblock może zakłócać lub uniemożliwić korzystanie z Usług.
4. Zakazane jest na Platformie stosowanie wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów, w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji.

#### § 5. Rodzaje i zakres Usług. Funkcjonalności treści cyfrowych.

1. Xella świadczy na rzecz Użytkowników Usługi polegające na udostępnieniu w sieci Internet Platformy oraz przestrzeni serwerowej umożliwiających:
  - a) pomoc w procesie budowy wraz z interaktywną listą zadań i szczegółowymi wskazówkami,
  - b) dostęp do bazy zawierającej profile renomowanych i rzetelnych Fachowców,
  - c) komunikowanie się z Fachowcami oraz innymi Użytkownikami;
  - d) dostęp do ofert na materiały budowlane, kuponów promocyjnych i ich aktywacji,
  - e) przeglądanie, zamieszczanie i udostępniania Inspiracji oraz innych Treści,
  - f) komentowanie i ocenianie Treści umieszczonych na Platformie,
  - g) otrzymywanie newslettera.
2. Usługodawca nie prowadzi sprzedaży za pośrednictwem Platformy ani nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami a Fachowcami.

## **§ 6. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług**

1. W celu korzystania z Usług konieczna jest rejestracja na Platformie, akceptacja Regulaminu oraz aktywacja Konta.
2. Z chwilą rejestracji na Platformie i akceptacji Regulaminu następuje zawarcie umowy o świadczenie Usług. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Z chwilą aktywacji Konta poprzez kliknięcie w link aktywacyjny następuje rozpoczęcie korzystania z Usług.
3. Świadczenie Usług na rzecz Użytkownika jest nieodpłatne.
4. Użytkownik będący konsumentem może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem powyższego terminu. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Użytkownik może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczonego na stronie internetowej Usługodawcy. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres e-mail [info@buildingcompanion.pl](mailto:info@buildingcompanion.pl) Usługodawca prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Konta.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku żądania przez Użytkownika świadczenia Usług (dostarczania treści cyfrowych) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. Rozpoczęcie korzystania z funkcjonalności Platformy poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na adres e-mail Użytkownika jest równoznaczne z powyższym żądaniem.
6. Użytkownik może rozwiązać umowę w każdym czasie poprzez usunięcie Konta.
7. Usługodawca może rozwiązać umowę w każdym czasie poprzez przesłanie Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Konta oświadczenia o zakończeniu Umowy. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i upływa ostatniego dnia następnego miesiąca kalendarzowego po złożeniu oświadczenia.
8. Umowa może zostać rozwiązana przez Usługodawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - a) Użytkownik złożył nieprawdziwe oświadczenie, zataił lub podał nieprawdziwe dane lub informacje wymagane do zawarcia lub wykonywania umowy, bądź też jeżeli prawdziwość oświadczeń, danych lub informacji podanych przez Użytkownika budzi uzasadnione wątpliwości;
  - b) Usługodawca utraci w całości lub części uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług lub z innych względów, w szczególności technicznych, Usługodawca utraci możliwości świadczenia Usług;
  - c) zawieszono świadczenie Usług i okres zawieszenia trwa dłużej niż 14 dni;
  - d) Użytkownik dopuścił się rażącego naruszenia warunków świadczenia Usług określonych w Regulaminie lub innych dokumentach.

9. W przypadku śmierci Użytkownika będącego osobą fizyczną lub ustania bytu prawnego Użytkownika nie będącego osobą fizyczną, umowa wygasa. Konto Użytkownika zostanie usunięte po otrzymaniu przez Usługodawcę wiarygodnych informacji o śmierci lub ustaniu bytu prawnego Użytkownika.
10. Usunięcie Konta jest równoznaczne z bezpowrotną dla Użytkownika utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta Treści i Inspiracji.
11. Usunięcie Konta nie oznacza automatycznego usunięcia danych osobowych z Platformy. Po usunięciu Konta, Usługodawca przetwarza dane osobowe osoby, która była Użytkownikiem, w zakresie określonym w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub innych przepisach prawa.

## **§ 7. Zawieszenie świadczenia Usług**

1. Usługodawca może zawiesić świadczenie Usług Użytkownikowi (zablokować Konto) w następujących przypadkach:
  - a) świadczenia przez Użytkownika lub osobę, za której działanie lub zaniechanie Użytkownik ponosi odpowiedzialność, bez zgody Usługodawcy, usług osobom trzecim z wykorzystaniem Usług świadczonych przez Usługodawcę;
  - b) korzystania za pośrednictwem Konta Użytkownika z Platformy przez osoby trzecie, nieupoważnione przez Użytkownika lub Usługodawcę;
  - c) działania lub zaniechania Użytkownika lub osoby, za której działanie lub zaniechanie Użytkownik ponosi odpowiedzialność, powodującego szkodę lub utrudniającego bądź uniemożliwiającego świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych Użytkowników, Fachowców, Usługodawcę lub inne podmioty współpracujące z Usługodawcą;
  - d) korzystania z Usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub dobre obyczaje, np. poprzez zamieszczanie treści o charakterze obraźliwym, rasistowskim, pornograficznym itp.;
  - e) działania lub zaniechania sprzecznego z celem Platformy lub w inny sposób wpływającego negatywnie na wizerunek lub renomę Platformy;
  - f) rozsyłania niezamówionych informacji, podejmowania działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonywania zmian, usuwania lub dodawania jakiegokolwiek zapisu do informacji osób trzecich bez ich zgody;
  - g) wykorzystywania urządzeń lub oprogramowania przez Użytkownika niewspółpracujących z Platformą lub zakłócających jej funkcjonowanie;
  - h) złożenia przez Użytkownika nieprawdziwego oświadczenia, zatajenia lub podania nieprawdziwych danych lub informacji, bądź też jeżeli prawdziwość oświadczeń, danych lub informacji podanych przez Użytkownika budzi uzasadnione wątpliwości;
  - i) naruszenia w inny sposób warunków świadczenia Usług określonych w Regulaminie lub innych dokumentach.
2. Ponadto Usługodawca ma prawo zawiesić świadczenie Usług Użytkownikowi, jeżeli:
  - a) żądanie takie zgłoszą właściwe organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
  - b) Usługodawca utraci w całości lub części uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług lub z innych względów, w szczególności technicznych, Usługodawca utraci możliwości świadczenia Usług.
3. Wznowienie świadczenia Usług następuje nie wcześniej po ustaniu przyczyn zawieszenia. W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi na podstawie ust. 1, Usługodawca może uzależnić wznowienie świadczenia Usług od wniosku Użytkownika.

## **§ 8. Treści umieszczane na Platformie**

1. Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie Treści i Inspiracje zamieszczane przez siebie na Platformie. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić zgodność z prawem, rzetelność i aktualność zamieszczanych przez siebie materiałów.
2. Użytkownik nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących Treści:
  - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - c) fałszywych, mylących, wprowadzających w błąd;
  - d) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub moralne, bądź też godzących w dobre obyczaje;
  - e) obraźliwych lub naruszających czyjąkolwiek godność;
  - f) sprzecznych z celem Platformy lub w inny sposób wpływających negatywnie na wizerunek lub renomę Platformy.
3. Użytkownik, bez wyraźnej zgody Usługodawcy, nie może zamieszczać Treści mających na celu promowanie oferowanych przez siebie lub inne podmioty produktów lub usług.
4. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane na Platformie przez Fachowców były zgodne ze stanem faktycznym, jednak nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczane przez nich Treści.
5. Użytkownik poprzez zamieszczenie Treści i Inspiracji, w szczególności wizerunku, materiałów lub wypowiedzi na Koncie, udziela Usługodawcy niewyłącznej, bezterminowej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z zamieszczonych przez siebie Treści i Inspiracji, utrwalanie, w tym na dowolnym nośniku, dowolną techniką, modyfikacje, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie tych Treści i Inspiracji, w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, telewizja, telefonia ruchoma, wydawnictwa książkowe.
6. Użytkownik, w przypadku skierowania przez podmioty trzecie jakichkolwiek roszczeń do Usługodawcy dotyczących naruszania jakichkolwiek praw do zamieszczonych przez Użytkownika Treści i Inspiracji, podejmie wszelkie niezbędne działania, aby uwolnić Usługodawcę od odpowiedzialności w powyższym zakresie, w tym w razie potrzeby wstąpi do sprawy w miejsce Usługodawcy lub przystąpi do sprawy po stronie Usługodawcy jako interwenient uboczny. Ponadto Użytkownik naprawi Usługodawcy wszelkie szkody powstałe po stronie Usługodawcy w związku z roszczeniami podmiotów trzecich dotyczących zamieszczonych przez Użytkownika Treści i Inspiracji, w tym koszty sądowe i zastępstwa procesowego, doradztwa prawnego oraz zasądzonych odszkodowań i zadośćuczynień.

## **§ 9. Dane osobowe**

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały zawarte w niniejszym paragrafie oraz w dokumencie „*Polityka prywatności*” stanowiącym integralną część Regulaminu.

## **§ 10. Przerwy techniczne w działaniu Platformy**

1. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników, jak również do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Usługodawcy.
3. Niezależnie od powyższego, Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot. Usługodawca nie odpowiada za szkody spowodowane wadliwym działaniem systemu transmisji, w tym awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.

## **§ 11. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zakłóceń w funkcjonowaniu Platformy lub świadczeniu Usług można składać poprzez pocztę elektroniczną na adres: [info@buildingcompanion.pl](mailto:info@buildingcompanion.pl)
2. Reklamacje należy składać nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Składana przez Użytkownika reklamacja powinna zawierać co najmniej :
  - a) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
  - b) datę i godzinę jego wystąpienia
  - c) oznaczenie Użytkownika (jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres e-mail).
4. Jeśli reklamacja zawierać będzie braki, w stosunku do wymogów określonych w ust. 3, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie. W przypadku nieusunięcia braków lub niemożności skontaktowania się ze składającym reklamację ze względu na brak danych kontaktowych, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty złożenia jej wpływu do Usługobiorcy. O wyniku jej rozpatrzenia Użytkownik zostanie poinformowany przez Usługobiorcę pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w reklamacji.
6. Do czasu rozpatrzenia reklamacji nie wlicza się czasu udzielania wyjaśnień przez Użytkownika lub inne podmioty. Ponadto czas reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych i niezawinionych przez Usługodawcę. O wydłużeniu czasu rozpatrzenia reklamacji w takim przypadku Usługodawca informuje Użytkownika.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ingerencji technicznej w Konto w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy lub problemów w funkcjonowaniu Konta.

## **§ 12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. W razie sporu ze Sprzedawcą lub jakichkolwiek wątpliwości co do swoich praw, Zamawiający ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Dostęp do pozasądowych procedur rozwiązywania sporów zapewniają np. stałe polubowne sądy konsumenckie działające w strukturach Inspekcji Handlowej.

2. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

### **§ 13. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Platformie. Treść Regulaminu jest udostępniana przed zawarciem umowy o świadczenie Usług. Treść Regulaminu może również zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony [buildingcompanion.pl](http://buildingcompanion.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa.
3. Wątpliwości dotyczące treści Regulaminu należy rozstrzygać w sposób zapewniający zgodność Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu lub innych warunków świadczenia Usług, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy, w tym w razie potrzeby wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych Platformy, bądź też zmian w przepisach prawa. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu lub innych warunków świadczenia Usług, może rozwiązać umowę poprzez usunięcie Konta. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy po wprowadzeniu zmian w Regulaminie lub innych warunkach świadczenia Usług oznacza ich akceptację.
5. Integralną częścią niniejszego Regulaminu stanowią następujące załączniki:
  - a) „Polityka prywatności“,
  - b) „Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Xella Polska sp. z o.o.”



## **Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Xella Polska sp. z o.o.**

Xella Polska Sp. z o.o. jako podmiot prowadzący platformę internetową Building Companion informuje o następujących zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną:

- 1) możliwość działania złośliwego (szkodliwego) oprogramowania (m.in. „robaki”, „konie trojańskie”),
- 2) ryzyko złamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji, w tym w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne,
- 3) ryzyko złamania lub obejścia systemu kryptograficznego, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika,
- 4) ryzyko wyłudzenia informacji (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających autentyczne w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika,
- 5) ryzyko wykorzystania programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware),
- 6) ryzyko naruszania praw autorskich Użytkownika, w tym do Treści i Inspiracji, poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy Użytkownika,
- 7) możliwość otrzymania niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną (spam).